

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING  
(JANUARI – JUN 2016)**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TEMPOH PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL PERMOHONAN</b>	<b>BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH</b>	<b>PRESTASI</b>
<b>1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN</b>				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 hari bekerja	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>7.89%</b>
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 hari	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>28.1%</b>
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 hari	<b>109</b>	<b>98</b>	<b>89.9%</b>
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari bekerja	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 hari bekerja	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	25 hari bekerja			<b>100%</b>
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	37 hari(major)/22 hari (minor) 57 hari	<b>404</b>	<b>402</b>	<b>99.5%</b>
		<b>27</b>	<b>10</b>	<b>37.0%</b>
<b>2. KAWALAN PERNIAGAAN</b>				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 hari bekerja	<b>315</b>	<b>315</b>	<b>100%</b>
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>
<b>3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN</b>				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	<b>1713</b>	<b>1713</b>	<b>100%</b>
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 hari bekerja	<b>257</b>	<b>257</b>	<b>100%</b>
<b>4. PENGURUSAN ADUAN AWAM</b>	5 hari bekerja	<b>1186</b>	<b>1070</b>	<b>90.2%</b>
<b>5. PENGURUSAN KEWANGAN</b>				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 hari bekerja	<b>2510</b>	<b>2390</b>	<b>95.2%</b>

