

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JANUARI – JUN 2017)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari	17	17	100%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari	64	64	100%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 hari bekerja	32	32	100%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari	38	3	7.89%
e. Permohonan Pelan Jalandan Perparitan	57 hari	32	9	28.1%
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 hari	109	98	89.9%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari bekerja	98	98	100%
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 hari bekerja	20	20	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalandan Longkang)	25 hari bekerja			100%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	37 hari (major)/22 hari (minor) 57 hari	404	402	99.5%
		27	10	37.0%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 hari bekerja	315	315	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	46	46	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	4	4	100%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	35	35	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	13	13	100%
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	154	154	100%
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	1713	1713	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 hari bekerja	257	257	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 hari bekerja	1186	1070	90.2%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 hari bekerja	2510	2390	95.2%

