

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING  
(JANUARI-JUN 2017)**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TEMPOH PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL PERMOHONAN</b>	<b>BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH</b>	<b>PRESTASI</b>
<b>1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN</b>				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>95%</b>
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>95%</b>
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 hari bekerja	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>97%</b>
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>48.4%</b>
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 hari	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>59%</b>
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 hari	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>98.7%</b>
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari bekerja	<b>211</b>	<b>185</b>	<b>87.7%</b>
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 hari bekerja	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	25 hari bekerja	<b>489</b>	<b>489</b>	<b>100%</b>
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	37 hari(major)/22 hari (minor) 57 hari	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
<b>2. KAWALAN PERNIAGAAN</b>				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 hari bekerja	<b>244</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>
<b>3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN</b>				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	<b>2870</b>	<b>2870</b>	<b>100%</b>
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 hari bekerja	<b>1976</b>	<b>1976</b>	<b>100%</b>
<b>4. PENGURUSAN ADUAN AWAM</b>	5 hari bekerja	<b>1439</b>	<b>1487</b>	<b>100%</b>
<b>5. PENGURUSAN KEWANGAN</b>				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 hari bekerja	<b>2,201</b>	<b>1,756</b>	<b>79.78%</b>