

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JULAI – DISEMBER 2016)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari	12	10	83%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari	78	75	96%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 hari bekerja	33	33	100%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari	26	26	100%
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 hari	34	34	100%
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 hari	89	89	100%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari bekerja	116	93	80.2%
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 hari bekerja	18	18	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	25 hari bekerja	478	472	100%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	37 hari(major)/22 hari (minor) 57 hari	20	17	85%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 hari bekerja	194	194	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	25	25	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	5	5	100%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	17	17	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	1	1	100%
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	27	27	100%
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	1567	1567	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 hari bekerja	852	852	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 hari bekerja	1324	1324	100%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 hari bekerja	2742	2296	83.7%