

ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JULAI – DISEMBER 2014)

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL. PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari			
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari			
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pintar Ukur	57 hari			
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari bekerja	28	28	100%
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 hari bekerja	44	44	100%
f. Pengesahan Pelan Struktur	25 hari bekerja	79	79	100%
	37 hr (major)			
	/22hr(minor)			
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari			
h. Permohonan Pelan Landskap				
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	22 hari bekerja	609	499	82%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Penggorekan Jalan)	22 hari bekerja	20	20	100%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Permohonan Lesen Komposit	7 hari bekerja	166	166	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	46	46	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	7	7	100%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	76	76	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	0	0	-
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	46	46	100%

3. PEBGURUSAN CUKAI TAKSIRAN

a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	868	868	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pengangan	10 hari bekerja	591	591	100%

4. PENGURUSAN ADUAN AWAM

5 hari bekerja	1540	891	58%
----------------	------	-----	-----

5. PENGURUSAN KEWANGAN

a) Pengurusan Proses Bayaran	10 hari bekerja
------------------------------	-----------------