

ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JULAI – DISEMBER 2013)

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL. PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	3 bulan	8	8	100%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	45 hari bekerja	20	20	100%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pintar Ukur	22 hari bekerja	5	5	100%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	2 bulan	12	7	58%
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	2 bulan	7	5	71%
f. Pengesahan Pelan Struktur	22 hari bekerja	25	25	100%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	22 hari bekerja	55	48	87%
h. Permohonan Pelan Landskap	1 bulan	6	6	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	22 hari bekerja	60	56	93%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	22 hari bekerja	20	20	100%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Permohonan Lesen Komposit	22 hari bekerja	153	153	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	15 hari bekerja	32	32	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	15 hari bekerja	5	5	100%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	15 hari bekerja	19	19	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	15 hari bekerja	-	-	-
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	35	35	100%
3. PEBGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	520	520	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pengangan	10 hari bekerja	320	320	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 hari bekerja	880	728	82%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a) Pengurusan Proses Bayaran	10 hari bekerja	1,745	1,745	100%

