

ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JANUARI – JUN 2013)

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL. PERMOHONAN	BIL. KEKEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a) Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	3 bulan	8	8	100%
b) Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	45 hari bekerja	124	124	100%
c) Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pintar Ukur	22 hari bekerja	31	31	100%
d) Permohonan Pelan Kerja Tanah	2 bulan	16	16	100%
e) Permohonan Pelan jalan dan Perparitan	2 bulan	6	6	100%
f) Pengesahan Pelan Struktur	22 hari bekerja	104	104	100%
g) Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	22 hari bekerja	17	17	100%
h) Permohonan Pelan Landskap	1 bulan	10	10	100%
i) Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	22 hari bekerja	339	339	100%
j) Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Penggorekan Jalan)	22 hari bekerja	33	33	100%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a) Permohonan Lesen Komposit	22 hari bekerja	342	342	100%
b) Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	15 hari bekerja	79	79	100%
c) Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	15 hari bekerja	1	1	100%
d) Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	15 hari bekerja	30	30	100%
e) Pengeluaran Lesen Pasar	15 hari bekerja			
f) Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	94	94	100%
3. PEBGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a) Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	1046	1046	100%
b) Maklumat Pindahmilik Pegangan	10 hari bekerja	772	772	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 hari bekerja	1384	1121	100%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a) Pengurusan Proses Bayaran	10 hari bekerja	3211	3211	100%

ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JANUARI – JUN 2013)

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL. PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	3 bulan	11	10	91%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	45 hari bekerja	134	134	100%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pintar Ukur	22 hari bekerja	33	33	100%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	2 bulan	22	11	50%
e. Permohonan Pelan jalan dan Perparitan	2 bulan	18	14	78%
f. Pengesahan Pelan Struktur	22 hari bekerja	119	119	100%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	22 hari bekerja	443	443	100%
h. Permohonan Pelan Landskap	1 bulan	15	15	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	22 hari bekerja	1109	1109	100%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Penggorekan Jalan)	22 hari bekerja	39	39	100%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Permohonan Lesen Komposit	22 hari bekerja	114	114	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	15 hari bekerja	55	55	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	15 hari bekerja			
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	15 hari bekerja	6	6	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	15 hari bekerja			
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja			
3. PEBGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	1570	1570	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	10 hari bekerja	801	801	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 hari bekerja	3309	2737	83%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a) Pengurusan Proses Bayaran	10 hari bekerja	3314	3314	100%