

ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING  
( JANUARI – DISEMBER 2012 )

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL. PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
<b>1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN</b>				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	3 bulan	15	15	100%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	45 hari bekerja	28	28	100%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pintar Ukur	22 hari bekerja	10	10	100%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	2 bulan	20	15	75%
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	2 bulan	15	12	80%
f. Pengesahan Pelan Struktur	22 hari bekerja	32	32	100%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	22 hari bekerja	65	54	83%
h. Permohonan Pelan Landskap	1 bulan	11	11	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	22 hari bekerja	70	65	92%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Penggorekan Jalan)	22 hari bekerja	30	30	100%
<b>2. KAWALAN PERNIAGAAN</b>				
a. Permohonan Lesen Komposit	22 hari bekerja	170	170	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	15 hari bekerja	50	50	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	15 hari bekerja	10	10	100%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	15 hari bekerja	26	26	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	15 hari bekerja	-	-	-
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	48	48	100%
<b>3. PEBGURUSAN CUKAI TAKSIRAN</b>				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	562	562	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	10 hari bekerja	364	364	100%
<b>4. PENGURUSAN ADUAN AWAM</b>				
	5 hari bekerja	904	789	87%
<b>5. PENGURUSAN KEWANGAN</b>				
a) Pengurusan Proses Bayaran	10 hari bekerja	1,954	1,954	100%