

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN PERMOHONAN	BILANGAN KELULUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a) Permohonan Lesen Komposit	22 Hari Bekerja	317	317	100 %
b) Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	15 hari Bekerja	88	88	100 %
c) Pengeluaran Lesen Geri Tepi Jalan	15 Hari Bekerja	5	5	100 %
d) Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	15 Hari Bekerja	35	35	100 %
e) Pengeluaran Lesen Pasar	15 Hari Bekerja	-	-	-
f) Pembatalan Lesen	15 Hari Bekerja	87	87	100 %
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a) Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 Hari Bekerja	787	787	100 %
b) Maklumat Pindahmilik Pegangan	10 Hari Bekerja	719	719	100 %
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 Hari Bekerja	1615	1532	94.8 %
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a) Pengurusan Proses Bayaran	10 Hari Bekerja	2924	2924	100 %