LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: OKTOBER 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS PERBANDARAN TAIPING

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	**7 Zon** - **1,010 kawasan** - **66,063 unit kediaman** - **167 lokasi tong kompaktor**	**100%**	**TIADA**
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap hari	**Pusat Bandar Taiping** - **49 kawasan** - **1,474 unit premis perniagaan** - **1 lokasi tong kompaktor**	**100%**	**TIADA**
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	**Kawasan Industri Ringan Tupai** - **327 unit premis**	**100%**	**TIADA**
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	**53 pakej - 343 lokasi Oktober 2026**	**100%**	**TIADA**
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	**53 pakej - 343 lokasi Oktober 2026**	**100%**	**TIADA**
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	**53 pakej - 343 lokasi Oktober 2026**	**100%**	**TIADA**

7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	**53 pakej - 343 lokasi Oktober 2026**	**100%**	**TIADA**
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	**53 pakej - 343 lokasi Oktober 2026**	**100%**	**TIADA**
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	**400 lokasi**	**100%**	**TIADA**
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	**TIADA PERMOHONAN**	**-**	**TIADA**
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	**TIADA**	**-**	**TIADA**
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	**514 permohonan (Lampiran A)**	**100%**	**TIADA**
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	**Jumlah: 224** **Tarikh permohonan: 01/01/2026-30/10/2026** **Tarikh Kelulusan: 01/01/2026-30/10/2026**	**83.22 %**	**a. Permohonan Selesai Dalam Piagam (129)** **b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (26)** **c. Permohonan Dalam Proses (66)** **d. Tarik Balik (3)**
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	**Jumlah: 169** **Tarikh permohonan: 01/01/2026-30/10/2026** **Tarikh Kelulusan : 01/01/2026-30/10/2026**	**82.81%**	**a. Permohonan Selesai Dalam Piagam (106)** **b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (22)** **c. Permohonan Dalam Proses (38)** **d. Tarik Balik (3)**

	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	**Jumlah: 48** **Tarikh permohonan:** **01/01/2026-30/10/2026** **Tarikh Kelulusan :** **01/01/2026-30/10/2026**	**83.33 %**	**a. Permohonan Selesai Dalam Piagam (35)** **b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (7)** **c. Permohonan Dalam Proses (3)** **d. Tarik Balik (3)**
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	**Jumlah: 2 kali** **1) MJKOSC 19/2026-(09/10/2026)** **2) MJKOSC 20/2026-(30/10/2026)**	**100%**	**TIADA**
4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	**22 permohonan**	**100%**	**TIADA**
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	**16 permohonan**	**100%**	**TIADA**
5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	**Jumlah lesen dikeluarkan - 60** **Jumlah lesen ikut tempoh - 60**	**100%**	**TIADA**
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	**Jumlah permohonan - 0**	**-**	**TIADA**
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	**Jumlah lesen dikeluarkan - 0** **Jumlah lesen ikut tempoh - 0**	**-**	**TIADA**
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	**Jumlah lesen dikeluarkan - 1090** **Jumlah lesen ikut tempoh - 1090**	**100 %**	**TIADA**

5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	**Jumlah lesen dikeluarkan - 912** **Jumlah lesen ikut tempoh - 912**	**100%**	**TIADA**
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	**587 Aduan diterima**	**100%**	**TIADA**
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	**227 Aduan selesai dalam tempoh 15 hari**	**97.84%**	**TIADA**
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	**TIADA PERMOHONAN**	**-**	**TIADA**
		30 min waktu puncak	**8,798 resit / 8 orang =** **1,099.75 resit / 1 orang**	**100%**	**TIADA**