

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: DISEMBER 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS PERBANDARAN TAIPING

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	7 Zon - 626 kawasan - 64,509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor	100%	TIADA
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	Pusat Bandar Taiping - 54 kawasan - 1,495 unit premis perniagaan	100%	TIADA
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	Kawasan Industri Ringan Tupai	100%	TIADA
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi Disember 2025	100%	TIADA
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi Disember 2025	100%	TIADA
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi Disember 2025	100%	TIADA

7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi Disember 2025	100%	TIADA
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi Disember 2025	100%	TIADA
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	333 lokasi	100%	TIADA
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	TIADA PERMOHONAN	-	TIADA
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	TIDAK BERKENAAN	-	TIADA
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	877 Permohonan Lampiran A	100%	TIADA
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 258 Tarikh permohonan: 01/01/2025-31/12/2025 Tarikh Kelulusan: 01/01/2025-31/12/2025	87.7 %	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(185) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (26) c. Permohonan Dalam Proses(45) d. Tarik Balik (2)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah:161 Tarikh permohonan: 01/01/2025-31/12/2025 Tarikh Kelulusan : 01/01/2025-31/12/2025	88.0 %	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(125) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (17) c. Permohonan Dalam Proses(18) d. Tarik Balik (1)

	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Jumlah:61 Tarikh permohonan: 01/01/2025-31/12/2025 Tarikh Kelulusan : 01/01/2025-31/12/2025	94.0 %	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(47) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (3) c. Permohonan Dalam Proses(8) d. Tarik Balik (3)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 kali 1)MJKOSC 23/2025- (09/12/2025) 2) MJKOSC 24/2025 (24/12/2025)	100%	TIADA
4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	34 permohonan	100%	TIADA
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	21 permohonan	100%	TIADA
5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 34 Jumlah lesen ikut tempoh - 34	100%	TIADA
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Jumlah permohonan - 0	-	TIADA PERMOHONAN
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 1 Jumlah lesen ikut tempoh - 1	100%	TIADA
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 552 Jumlah lesen ikut tempoh – 552	100%	TIADA
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 4 Jumlah lesen ikut tempoh - 4	100%	TIADA

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	355 Aduan diterima	100%	TIADA
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	143 Aduan selesai dalam tempoh 15 hari	81.71%	TIADA
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	TIADA PERMOHONAN	-	TIADA PERMOHONAN
		30 min waktu puncak	12,491 / 21 orang = 595 resit / 1 orang	100%	TIADA