

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN: MAC 2026**

**NAMA JABATAN: MAJLIS PERBANDARAN TAIPING**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>7 Zon</b> - 626 kawasan - 64,509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor	100%	TIADA
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>Pusat Bandar Taiping</b> - 54 kawasan - 1,495 unit premis perniagaan	100%	TIADA
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	<b>Kawasan Industri Ringan Tupai</b>	100%	TIADA
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2026</b>	100%	TIADA
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2026</b>	100%	TIADA
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2026</b>	100%	TIADA

7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2026</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2026</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>333 lokasi</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	<b>TIDAK BERKENAAN</b>	-	<b>TIADA</b>
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>TIDAK BERKENAAN</b>	-	<b>TIADA</b>
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>158 Permohonan (Lampiran A)</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>Jumlah: 48 Tarikh permohonan: 01/01/2026-31/03/2026 Tarikh Kelulusan: 01/01/2026-31/03/2026</b>	<b>100 %</b>	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(12) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (0) c. Permohonan Dalam Proses(36)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>Jumlah:31 Tarikh permohonan: 01/01/2026-31/03/2026 Tarikh Kelulusan : 01/01/2026-31/03/2026</b>	<b>100 %</b>	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(13) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (0) c. Permohonan Dalam Proses(18)

	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	<b>Jumlah:10</b> <b>Tarikh permohonan:</b> <b>01/01/2026-31/03/2026</b> <b>Tarikh Kelulusan :</b> <b>01/01/2026-31/03/2026</b>	<b>100 %</b>	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(1) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (0) c. Permohonan Dalam Proses(8) d. Tarik Balik (1)
<b>3.</b>	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>Jumlah: 1 kali</b> <b>1) MJKOSC 05/2026-</b> <b>(11/03/2026)</b>	<b>50%</b>	-
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
<b>1.</b>	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>14 permohonan</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2.</b>	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>34 permohonan</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>5. LESEN</b>					
<b>1.</b>	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 34</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 34</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	<b>Jumlah permohonan - 0</b>	-	<b>TIADA</b>
<b>3.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 1</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 1</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>4.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 519</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 519</b>	<b>100 %</b>	<b>TIADA</b>
<b>5.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 136</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 136</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>

<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
<b>1.</b>	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	<b>311 Aduan diterima</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2.</b>	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	<b>136 Aduan selesai dalam tempoh 15 hari</b>	<b>97.01%</b>	<b>TIADA</b>
<b>3.</b>	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	<b>TIADA PERMOHONAN</b>	-	<b>TIADA PERMOHONAN</b>
		30 min waktu puncak	<b>9,289 / 5 orang = 1,858 resit / 1 orang</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>